

Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

г. Ростов-на-Дону

Дата утверждения: 20.08.2025

Самозанятая Забейворота Светлана Сергеевна (ИНН 615311016566), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик/Участник).

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Участником условий настоящей публичной Оферты (акцепта).

Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии Оферты путем оформления и оплаты Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – информационно-консультационные услуги в сфере выпечки хлеба и сдобы, кондитерского мастерства, предоставляемые в формате курсов, прямых эфиров, чек-листов, пособий, брошюр, консультаций или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Целью получения услуг является повышение знаний Заказчика/Участника в сфере выпечки хлеба и сдобы, кондитерского мастерства с целью их применения в процессе трудовой / иной предпринимательской деятельности. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описаны на соответствующем Сайте Исполнителя.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

Участник – лицо, фактически получающее Услугу.

Онлайн-курс (Курс) – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику/Участнику определяемой программой информации.

Прямой эфир (эфир) – услуга в формате проведения группового онлайн-созвона на определенную Исполнителем тему, оказываемая посредством программ для видео-конференц-связи. Длительность одного эфира составляет не менее 30 (тридцати) минут.

Материалы, дополнительные материалы (далее по тексту – материалы) – материалы в формате текстовых файлов, аудиовизуальных произведений либо в ином формате, доступ к которым предоставляется в

рамках Курса посредством Платформы или электронной почты. Объем и формат материалов определяются по усмотрению Исполнителя.

Чек-лист – текстовый файл, содержащий перечень последовательных действий для достижения определенного результата.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в интернете по сетевому адресу <https://svetaskitchen.ru> и его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в интернете, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик/Участник обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик/Участник подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Участника пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика/Участника персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования Платформы, каналов связи, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя.

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику/Участнику путем электронного письма, содержащего информацию, необходимую для получения Заказчиком/Участником Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком/Участником ответов на вопросы Заказчика/Участника, предоставляемая в виде общения посредством Платформы, электронной почты, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, чатов.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для общения между Заказчиками/Участниками и Исполнителем/привлеченными Исполнителем третьими лицами в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

Куратор – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами)/Участником (-ами) в форме проведения дистанционных консультаций посредством электронных средств коммуникации (Платформа, чаты, эфиры).

Приглашенный эксперт, Эксперт – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее закрепление полученных в ходе оказания услуг (проведения Курса) навыков. Предоставляется в формате видеозаписей или эфиров.

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) – онлайн-сервис, служащий для размещения материалов Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику/Участнику.

Модуль – часть материалов в рамках Курса на определенную тему, доступ к которым предоставляется посредством Платформы.

Тариф – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику/Участнику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

Каналы связи – электронная почта, мессенджеры WhatsApp и/или Telegram (Телеграм), номер телефона.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик/Участник гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик/Участник понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик/Участник подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем, если Заказчик/Участник является физическим лицом, а в случае, если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком/Участником, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком/Участником и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик/Участник подтверждает, что имеет доступ к интернету и имеет возможность получать Услуги в онлайн формате, в том числе имеет возможность использования Платформы, каналов связи, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.

1.10. Заказчик/Участник обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику/Участнику Услуг по выбранной Заказчиком/Участником цене и на выбранную Заказчиком/Участником тему, которые Заказчик/Участник обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

2.2. Перечень Услуг, дата старта Курса, длительность Курса (срок оказания Услуг), условия оказания Услуг, Тарифы, стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик/Участник понимает и соглашается с тем, что оказание Услуг Исполнителем осуществляется в групповом формате.

2.4. В случае если Заказчик и Участник не совпадают в одном лице, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные Участника, получить от Участника все необходимые согласия, а также довести до Участника условия настоящего Договора-оферты. На Участника распространяются права и обязанности Заказчика по настоящему Договору-оферте.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика/Участника в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик/Участник не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик/Участник самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте, Платформе, в чате и несет ответственность за своевременное получение информации в рамках оказания Услуг по настоящему Договору-оферте.

3.4. Доступ к материалам Курса сохраняется за Заказчиком/Участником в течение срока, указанного в описании соответствующего Тарифа Курса на Сайте Исполнителя. Указанный на Сайте срок начинает течь с даты предоставления такого доступа к материалам, если на Сайте не обозначено иное.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком/Участником, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к каждому соответствующему материалу Курса / оказания каждой соответствующей услуги, предусмотренной программой Курса, Заказчик/Участник не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре-оферте.

3.5.1. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса / оказания всех услуг, предусмотренных программой Курса, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.6. Подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков,

указанных в разделе 3 настоящего Договора-оферты, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика/Участника.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик/Участник вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель в адрес Заказчика/Участника посредством электронной почты, указанной при покупке Курса, направляет весь материал, а также Исполнитель предоставляет иную информацию, необходимую для получения Заказчиком/Участником Услуг.

4.2. В случае если Заказчик/Участник не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Заказчик/Участник не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам/услугам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора-оферты Исполнитель вправе запретить Заказчику/Участнику доступ к уже оплаченным услугам.

4.4. Заказчик/Участник соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора-оферты.

4.5. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику/Участнику путем направления соответствующего уведомления по каналам связи, на Платформе, в чате, при этом Заказчик/Участник обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.6. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Участника.

Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.7. В случае если выбранной Заказчиком/Участником Услугой предусмотрена обратная связь, то обратная связь предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика/Участника посредством Платформы/чатов. Услуга получения обратной связи оказывается в течение месяца после покупки Курса. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Участником не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.8. Заказчик/Участник обязуется своевременно выполнять задания, получаемые в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий (в случае если это предусмотрено соответствующим Тарифом Курса) в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в Личном кабинете. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненному Заказчиком/Участником заданию предоставляются в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего выполненного задания от Заказчика/Участника посредством Платформы/чатов. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненному Заказчиком/Участником заданию оказываются в течение длительности Курса (срока оказания Услуг).

Услуги по предоставлению обратной связи по выполненным Заказчиком/Участником заданиям считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Участником не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.9. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, либо расторгнуть настоящий Договор-оферту, в случаях нарушения Заказчиком/Участником своих обязательств по настоящему Договору-оферте, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных, необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения.

4.10. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку Личного кабинета Заказчика/Участника и прекращение оказания услуг по Договору-оферте.

4.11. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору-оферте. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Участником.

4.12. Заказчик/Участник обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Участникам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам или другим Заказчикам/Участникам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в том числе третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в том числе для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не

предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика/Участника третьим лицам;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков/Участников;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.12.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам/Участникам Исполнитель вправе расторгнуть Договор-оферту с Заказчиком/Участником, нарушившим условия п. 4.12. настоящего Договора-оферты, в том числе удалить Заказчика/Участника из чата, запретить доступ в Личный кабинет на Платформе.

4.13. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика/Участника с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора-оферты и возврата денежных средств Заказчику/Участнику.

4.14. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик/Участник использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком/Участником на свой риск.

4.15. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика/Участника (если такие задания предусмотрены выбранной Заказчиком/Участником Услугой) в рамках оказания Услуг.

4.16. Заказчик/Участник понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения, Заказчику/Участнику необходимо: наличие у Заказчика/Участника персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования Платформы, каналов связи, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.

4.17. В случае если выбранной Заказчиком/Участником Услугой предусмотрены эфиры, то даты и время проведения таких эфиров определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласовываются с Заказчиками/Участниками. Количество эфиров в рамках соответствующего Тарифа определяется Исполнителем и не согласовывается с Заказчиками/Участниками.

4.18. В случае если выбранной Заказчиком/Участником Услугой предусмотрен доступ к клубу, то такой доступ к клубу предоставляется Исполнителем на безвозмездной основе.

4.19. В случае если в рамках оказания Услуг по настоящему Договору-оферте Исполнитель предоставляет доступ к бонусам, то такой доступ к бонусам предоставляется Исполнителем посредством Платформы на безвозмездной основе.

4.20. Достижение качественного результата при оказании Услуг зависит от индивидуальных стараний Заказчика/Участника и предпринимаемых им мер. Недостижение Заказчиком/Участником планируемого результата / недостижения планируемой эффективности деятельности Заказчика/Участника не является основанием для предъявления претензий о качестве оказанных Услуг.

4.21. Заказчик/Участник понимает и соглашается с тем, что ингредиенты, а также инвентарь для выпечки и иные принадлежности, необходимые для получения Услуг Исполнителя, не входят в стоимость Услуг по настоящему Договору-оферте и оплачиваются Заказчиком/Участником самостоятельно.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком/Участником, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса / оказания всех услуг, предусмотренных программой Курса, и в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора-оферты, Заказчик/Участник не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты:

svetaskitchen@yandex.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика/Участника, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком/Участником Услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Исполнителя.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя) либо по ссылке, направляемой Исполнителем. Обязательства Заказчика/Участника по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика/Участника.

6.3.1. По желанию Заказчика/Участника возможно оформление банковской рассрочки при наличии технической возможности у Исполнителя. При невозможности использования указанных сервисов Заказчик/Участник вправе обратиться за доверительной рассрочкой непосредственно к Исполнителю.

6.3.2. Исполнитель вправе устанавливать скидки или специальные предложения на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений определяются по усмотрению Исполнителя и не могут являться основанием

предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик/Участник соглашается с условиями скидок/специальных предложений, выражая свой акцепт путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению. Информация о скидках/специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте или сообщается по каналам связи. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения, Заказчик/Участник не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком/Участником в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик/Участник не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика/Участника в момент полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

6.4. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств в случае, если материалы уже получены Заказчиком/Участником / он получил к ним доступ/услуги оказаны.

При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам / оказании всех услуг, предусмотренных программой Курса, – возврат не осуществляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик/Участник вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора-оферты. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком/Участником его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Участником.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем и применять меры по досудебному мирному урегулированию.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Участником сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора-оферты со стороны Заказчика/Участника.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Участника и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, предоставленную Заказчиком/Участником.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика/Участника по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Участника.

7.11. Заказчик/Участник уведомлен, что для осуществления деятельности в сфере выпечки хлеба и сдобы, кондитерского мастерства, Заказчику/Участнику необходимо иметь соответствующую организационно-правовую форму, позволяющую законно вести деятельность в сфере выпечки хлеба и сдобы, кондитерского мастерства. Заказчик/Участник в целях осуществления деятельности в сфере выпечки хлеба и сдобы, кондитерского мастерства обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, в случае если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика/Участника, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к интернету, поломка средства доступа к интернету не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение

полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик/Участник обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику/Участнику запрещается распространять, публиковать, размещать в интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору-оферте. Заказчику/Участнику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/привлеченным Исполнителем третьим лицом, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора-оферты, создавать на их основе информационные / образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 9.2. Договора-оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика/Участника возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг в случае проявления со стороны Заказчика/Участника агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в процессе оказания Услуг, на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.

9.5. В случае если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик/Участник предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику/Участнику.

9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика/Участника. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, на Платформе, в социальных сетях и чатах являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик/Участник подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи, на Платформе или в социальных сетях и чатах, которые Заказчик/Участник предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком/Участником, считаются направленными и подписанными Заказчиком/Участником, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.8. Заказчик/Участник несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик/Участник (субъект персональных

данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику/Участнику. Обработка персональных данных Заказчика/Участника осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке: <https://svetaskitchen.ru/policy>.

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика/Участника при оказании Услуг по настоящему Договору-оферте.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика/Участника будут зависеть от решений и действий Заказчика/Участника.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Самозанятая Забейворота Светлана Сергеевна

ИНН: 615311016566

E-mail: svetaskitchen@yandex.ru